

ANTIKORUPCIJSKA POLITIKA I POLITIKA PROTIV MITA - MOBIL LEASING D.O.O. I NLB GRUPE

Mobil Leasing d.o.o. kao član Grupe¹ čvrsto je predano usklađenosti poslovanja i integritetu te primjenjuje nultu toleranciju prema svim oblicima korupcije i podmićivanja. Mobil Leasing d.o.o. se obvezuje aktivnom poštivati standarde Konvencije Ujedinjenih naroda protiv korupcije (2003.), Konvencije OECD-a o borbi protiv podmićivanja stranih javnih dužnosnika u međunarodnim poslovnim transakcijama (1997.) i Poslovnih načela za sprječavanje podmićivanja (2013., Transparency International) te postupa u skladu s nacionalnim antikorupcijskim propisima.

Mobil Leasing d.o.o. je svjesno važnosti borbe protiv korupcije, kao i protiv drugih financijskih kaznenih djela. Stoga je Mobil Leasing d.o.o. uveo politike i procedure kojima se provodi nulta tolerancija prema svim oblicima korupcije, bilo u javnom ili privatnom sektoru. U tom smislu uspostavili smo pravila i postupke, smjernice i pravila ponašanja koja su obvezujuća za sve zaposlenike kao i članove tijela upravljanja Mobil Leasing d.o.o. Iste standarde očekujemo od poslovnih partnera, dobavljača i drugih osoba s kojima surađujemo.

Kao dio naše politike prijavljivanja nepravilnosti, svim zaposlenicima dostupan je poseban kanal za prijavu nepravilnosti (prijava.nepravilnosti@mobil-leasing.hr), putem kojeg mogu u dobroj vjeri i povjerljivo prijaviti sumnju na počinjenje koruptivnih radnji ili druge oblike korupcijskih rizika za koje saznaju tijekom obavljanja profesionalne djelatnosti. Kao dio našeg pristupa, jamčimo ne samo anonimnost prijavitelja nepravilnosti, nego i njihovu zaštitu od bilo kakvog oblika osvete.

U društvu Mobil Leasing d.o.o. svaki oblik korupcije strogo je zabranjen

Korupcija je svaka zlouporaba položaja u privatne svrhe. To uključuje stjecanje financijskih i nefinancijskih koristi za sebe ili druge. Primjeri korupcije su ucjena, podmićivanje, pronevjera i drugi oblici prijevara, nepotizam, plaćanja za ubrzavanje postupaka.²

U Mobil Leasing d.o.o. zabranjeno je koristiti bilo koja sredstva društva ili bilo koje članice Grupe u nezakonite svrhe ili svrhe koje nisu u skladu s antikorupcijskim pravilima propisanim ovom Politikom. Zaposlenici su dužni odbiti svako koruptivno ponašanje i odmah ga prijaviti.

Nedopušteno primanje i nedopušteno davanje dara (podmićivanje)

U Mobil Leasing d.o.o. strogo je zabranjeno nedopušteno davanje ili primanje darova bilo kome ili od bilo koga, bilo da se radi o poslovnom partneru, dobavljaču ili javnom službeniku, u svrhu dobivanja novih poslova, zadržavanja postojećih poslova ili ostvarivanja vlastitih interesa na pogrešan način. Nitko u Mobil Leasing d.o.o. ni pod kojim okolnostima ne smije obećati, ponuditi, prihvatiti ili dati bilo što što bi se moglo smatrati mitom. Takvo postupanje nije samo

¹ Mobil Leasing i njegovo društvo majka NLB Lease&Go d.o.o., Slovenija, Ljubljana, Flajšmanova ulica 3, OIB: 89101258584 dio su NLB Grupe („Grupa“) u čiji članovi su NLB d.d., Slovenija, Ljubljana, Trg republike 2 i sva s njim povezana društva, uključujući sva njihova matična društva, društva kćeri i/ili podružnice.

² Koruptivnom radnjom smatra se i poticanje – ako netko obeća ili čak da drugoj osobi nagradu u zamjenu za radnju koja ima obilježja koruptivne radnje. U tom slučaju, u koruptivnoj radnji sudjeluju i osoba koja potiče na tu radnju i osoba koja takvu radnju stvarno izvrši.

nezakonito; ono predstavlja kazneno djelo, krši politike Mobil Leasing d.o.o. te narušava naš poslovni integritet.

Plaćanja za ubrzavanje postupaka

U Mobil Leasing d.o.o. plaćanja za ubrzavanje postupaka su zabranjena. Takva plaćanja se ne smiju se davati ni primati. Plaćanja za ubrzavanje postupaka su plaćanja kod kojih se javnim službenicima ili predstavnicima državnih tijela³ nudi ili obećava (mali) novčani iznos kako bi se osiguralo ili ubrzalo obavljanje rutinskih ili nužnih aktivnosti koje su dio redovnih (službenih) postupaka. Obično se takva plaćanja traže u gotovini. Tipični primjeri uključuju isplate (manjih) iznosa državnim službenicima kako bi se osigurala viza, prolazak robe kroz carinu ili ubrzao proces izdavanja službenih dozvola (licence, građevinske dozvole itd.) ili okončali postupci. Iako se u određenim državama diljem svijeta takva plaćanja traže, ona predstavljaju podmićivanje i često uključuju darove i slično.

Nepotizam

U Mobil Leasing d.o.o. nepotizam je zabranjen. Svi postupci zapošljavanja ili angažiranja vanjskih pružatelja usluga moraju se provoditi transparentno, uz primjenu načela pravednog i jednakog postupanja te pružanja jednakih mogućnosti, u skladu s propisanim postupcima zapošljavanja ili angažiranja vanjskih pružatelja usluga, kako bi se odabrali najbolji kandidati i izbjegli sukobi interesa.

Nepotizam je postupanje kojim donositelj odluke ili osoba koja ima utjecaja na donošenje odluke daje prednost članovima svoje uže obitelji ili drugim osobama s kojima je u bliskom osobnom odnosu (osobna poznanstva), bez opravdanog i obrazloženog razloga.

Lobiranje i politički doprinosi

Lobiranje je svaka aktivnost koja ima za cilj izravno ili neizravno utjecati na razvoj zakonodavstva, javnih politika ili odluka koje donose javna tijela i javni dužnosnici.

Mobil Leasing d.o.o. i Grupa sudjeluju u aktivnostima lobiranja isključivo radi zaštite svojih legitimnih poslovnih interesa i u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, internim aktima te načelima integriteta, transparentnosti i odgovornog poslovnog ponašanja. Lobiranje u ime Mobil Leasing d.o.o. i/ili Grupe dopušteno je samo članovima Uprave ili drugim izričito ovlaštenim osobama koje djeluju kao neregistrirani lobisti u skladu s propisima kojima se uređuje lobiranje. U iznimnim slučajevima, kada je to potrebno radi učinkovite zaštite legitimnih interesa Mobil Leasing d.o.o. i/ili Grupe, mogu se angažirati registrirani lobisti, ali samo uz prethodnu suglasnost Uprave Mobil Leasing d.o.o. Ugovorni odnosi s registriranim lobistima moraju uključivati zahtjeve za poštivanje zakonodavstva, etičkih standarda i internih politika Mobil Leasing d.o.o. Bilo kakvo drugo lobiranje u ime Mobil Leasing d.o.o. i/ili Grupe nije dopušteno.

Mobil Leasing d.o.o. neće plaćati nikakve političke doprinose – ni izravne ni neizravne. Zabrana se odnosi na, sve zaposlenike i sve osobe koje djeluju u ime ili za račun Mobil Leasing d.o.o., kao i na sve oblike doprinosa, neovisno o jurisdikciji. Politički doprinosi su svi izravni ili neizravni doprinosi političkim strankama, političkim predstavnicima, kandidatima ili političkim kampanjama. Takvi doprinosi mogu predstavljati rizik od sukoba interesa, korupcije ili pokušaja nedopuštenog utjecaja na odluke. Mobil Leasing d.o.o. je politički neutralno i stoga ne daje financijske doprinose političkim strankama, političkim predstavnicima, kandidatima ni političkim

³Javni službenik je:

- Službenik ili zaposlenik bilo koje vlade ili državnog tijela, agencije ili pravne osobe na bilo kojoj razini (uključujući kandidate za političke položaje, članove ili političke stranke i zaposlenike, kao i političke stranke)
- Zaposlenik državnih poduzeća
- Osoba koja obnaša javne ovlasti za račun države (npr. član diplomatskog predstavništva)
- Član međunarodnih organizacija

kampanjama. Unatoč tome, svaki zaposlenik, neovisno o svom položaju, može slobodno sudjelovati u političkim aktivnostima ili kampanjama, ali kao pojedinac u svojoj privatnoj sferi, bez korištenja resursa, mreža ili brenda Mobil Leasing d.o.o. ili brenda neke od članica Grupe (NLB-a) za doprinos (financijski ili nefinancijski) aktivnostima političkih stranaka, političara ili političkih kampanja.

Sponzorstva i donacije

Donacija je jednosmjerna transakcija, doprinos namijenjen onima kojima je potrebna pomoć, pri čemu primatelj ne treba ništa učiniti zauzvrat. Sponzorstvo je dvosmjerna transakcija, pri čemu primatelj sponzorskih sredstava mora ispuniti i određene unaprijed dogovorene obveze, poput promidžbe, isticanja logotipa sponzora i sl. Društvena odgovornost, koja uključuje programe sponzorstva i donacija, jedna je od temeljnih odgovornosti Mobil Leasing d.o.o.; stoga je potrebno poštivati uspostavljene transparentne postupke odobravanja te pratiti je li ostvarena svrha donacija i sponzorstava (uključujući uvjete).

Donacije i sponzorstva dopuštena su ako izražavaju ili podržavaju vrijednosti Mobil Leasing d.o.o. te su u skladu s internim politikama Mobil Leasing d.o.o. Svaki zaposlenik Mobil Leasing d.o.o. mora izbjegavati netransparentno odobravanje donacija i sponzorstava profitnim organizacijama, udrugama ili organizacijama ili osobama povezanim s Mobil Leasing d.o.o., kao i odobravanje bez poštivanja pravila utvrđenih za odobravanje donacija i sponzorstava.

Standardi za dobavljače i/ili vanjske izvršitelje usluga

Naši postupci nabave mogu uključivati robu i usluge koje se redovito proizvode u zemljama diljem svijeta. Stoga je važno biti svjestan rizika kojima je Mobil Leasing d.o.o. izložen zbog postupanja naših dobavljača i vanjskih pružatelja usluga (poslovnih partnera). Odgovorno poslovanje znači da osiguravamo suradnju samo s dobavljačima koji primjenjuju visoke etičke standarde usporedive s našima. Dobavljači ili vanjski pružatelji usluga mogu uključivati i podizvođače, te dobavljače robe i usluga za bilo koju članicu Grupe. Sve treće osobe moraju biti odgovarajuće provjerene, praćene i nadzirane na temelju rizika koje Mobil Leasing d.o.o. mora redovito procjenjivati. Dobavljači i vanjski pružatelji usluga moraju biti unaprijed obaviješteni o zahtjevima u području usklađenosti i integriteta, dobiti poveznice za pristup objavljenom Kodeksu ponašanja Mobil Leasing d.o.o. (za javnu objavu), a ugovori s Mobil Leasing d.o.o. moraju sadržavati standarde iz područja usklađenosti poslovanja i sprječavanja korupcije kao i odgovarajuća pravna sredstva (raskid ugovora zbog nepoštivanja standarda Mobil Leasing d.o.o.). Također je potrebno provesti dubinsku analizu dobavljača i vanjskog pružatelja usluga, te provoditi redovite procjene rizika ugovornog odnosa tijekom trajanja ugovora, u skladu s internim pravilima o izdvajanju poslova i postupcima nabave. Kako bi se spriječila korupcija, sva pravila ove Politike, uključujući pravila o darovima, plaćanjima za ubrzavanje postupaka i podmićivanju, primjenjuju se *mutatis mutandis* na dobavljače i vanjske pružatelje usluga na isti način.

Korištenje posrednika

Posrednici su agenti, savjetnici, posrednici u prometu nekretnina, zastupnici i druge osobe koje djeluju u ime i za račun Mobil Leasing d.o.o. U određenim slučajevima surađuju i s javnim službenicima (npr. kod ishođenja dozvola za izgradnju poslovnih zgrada, ishođenja drugih dozvola i sl.).

U praksi je rizik od korupcije i podmićivanja veći (takve radnje su češće) kada se koriste posrednici. Budući da predstavljaju Mobil Leasing d.o.o., za naše posrednike odgovaramo kao da su naši zaposlenici. Stoga posrednici moraju biti unaprijed obaviješteni o zahtjevima s područja usklađenosti poslovanja i integriteta, moraju dobiti poveznice za pristup objavljenom Kodeksu ponašanja Mobil Leasing d.o.o. (za javnu objavu), a ugovori s Mobil Leasing d.o.o. moraju sadržavati standarde s područja usklađenosti poslovanja i sprječavanja korupcije, kao

i odgovarajuća pravna sredstva (raskid ugovora zbog nepoštivanja standarda Mobil Leasing d.o.o.). Kako bi se spriječila korupcija, sva pravila ove Politike, uključujući pravila o darovima, olakšicama i podmićivanju, primjenjuju se *mutatis mutandis* na posrednike na isti način.

Zapošljavanje bivših javnih službenika, dužnosnika ili njihovih srodnika i naručivanje usluga od njih

Javni službenici i dužnosnici, članovi njihove uže obitelji i druge s njima blisko povezane osobe (npr. prijatelji, drugi bliski poznanici) nikada ne smiju imati prednost zbog takvih povezanosti u postupcima zapošljavanja, naručivanja usluga ili nabave robe. Isto pravilo primjenjuje se i na bivše javne službenike i dužnosnike tijekom razdoblja od posljednjih 5 godina od prestanka njihovog radnog odnosa ili funkcije. U postupcima zapošljavanja i nabave potrebno je utvrditi postoje li zbog takvih povezanosti korupcijski rizici ili rizici od sukoba interesa, sukladno ovoj Politici i politici kojom se uređuje upravljanje sukobom interesa. U slučaju bilo kakve dvojbe, mišljenje daje organizacijska jedinica nadležna za usklađenost poslovanja.

Kontakti s visokim državnim dužnosnicima

Članovi upravljačkih tijela Mobil Leasing d.o.o. koji ostvaruju kontakte s predstavnicima vlade ili državnih tijela, odnosno s predstavnicima diplomatskih predstavništava ili međunarodnih organizacija dužni su, osim poštivanja pravila o primanju i davanju darova, radi zaštite integriteta i ugleda Mobil Leasing d.o.o., voditi računa da u tim kontaktima slijede osnovni cilj ove Politike, a to je osiguranje transparentnosti poslovanja.

U svrhu zaštite interesa Mobil Leasing d.o.o. i poštivanja pravila ove Politike, potrebno je voditi evidenciju o (bilateralnim) sastancima članova upravljačkih tijela (izvršnih i neizvršnih odbora) Mobil Leasing d.o.o. s predstavnicima vlade ili države, odnosno s predstavnicima diplomatskih predstavništava ili međunarodnih organizacija. Tajništvo Mobil Leasing d.o.o. vodi evidenciju takvih kontakata sa sljedećim podacima: a) mjesto i datum sastanka, b) sudionici sastanka i c) svrha sastanka.

Kontakti s drugim osobama

Zaposlenici Mobil Leasing d.o.o. kojima se obrati predstavnik ili zastupnik dobavljača, vanjskog pružatelja usluge, klijenta ili treće osobe radi pokušaja da na neprimjeren ili nezakonit način utječe na poslovne odluke Mobil Leasing d.o.o. dužni su to odmah prijaviti organizacijskoj jedinici nadležnoj za usklađenost poslovanja.

Pravila o primanju i davanju darova i gostoprimstvu

Zaposlenici Mobil Leasing d.o.o. ne smiju, izravno ili neizravno, sudjelovati u bilo kojem obliku korupcije niti smiju tražiti ili zahtijevati ili prihvatiti ili obećati novac, nagradu, dar, drugu korist ili (protu)uslugu od bilo kojeg klijenta, postojećeg ili potencijalnog poslovnog partnera ili treće osobe. Darom se također smatraju podmirenje putnih troškova i troškova smještaja te podmirenje ili oslobađanje od plaćanja kotizacija za stručne konferencije, poslovne sastanke i edukacije (od strane Mobil Leasing d.o.o. ili treće osobe).

Utvrđena su pravila o tome kada su darovi dopušteni:

- Nisu dopušteni u obliku novca (gotovine ili drugih oblika novca) ili koristi sličnih novcu (npr. dionice, potvrde o depozitu, kuponi za popust itd.).
- Primaju se ili daju u dobroj vjeri kao dio uspostavljanja ili održavanja poslovnog odnosa.
- Daju se kao izraz zahvalnosti i/ili pristojnosti i kod primatelja ne ostavljaju dojam da darovatelju zbog primitka dara duguje išta zauzvrat (ne stavljaju ga u ovisan odnos).
- Ne utječu niti stvaraju dojam da bi mogli utjecati na poslovne odluke i postupanje zaposlenika (npr. nema tekućih ili očekivanih poslovnih pregovora).

- Nisu pretjerani („pretjerani“ uključuju ponude koje su nerazmjerno raskošne (poput pozivnica na skupe ili ekskluzivne kulturne ili sportske događaje), prečesti (uključujući neprimjeren broj poziva pojedincima od strane klijenta ili dobavljača) niti oduzimaju previše vremena.
- Ne utječu na ugled Mobil Leasing d.o.o.
- Ako se nude u obliku pogodnosti (npr. besplatna obuka), poslovno su opravdani, razumni i sudjelovanje je unaprijed odobrio nadređeni.
- Ne odstupaju od poslovnih praksi.
- Ako se daju javnim službenicima, dužnosnicima ili drugim javnim osobama koje podliježu posebnim propisima o sprječavanju korupcije, u skladu su sa svim dodatnim ograničenjima utvrđenima u tim propisima.
- Poslovno su opravdani – Mobil Leasing d.o.o. ih koristi za jačanje partnerskih odnosa sa svojim postojećim ili budućim klijentima ili poslovnim partnerima; dani dar trebao bi, ako je moguće, potjecati od pogodnosti primljenih u obliku sponzorstava i donacija.

Ponude gostoprimstva mogu se prihvatiti ili dati ako su potrebne za razvoj i održavanje poslovnih kontakata relevantnih za radne obveze. U najvećoj mogućoj mjeri trebale bi biti ograničene na poslovne ručkove ili slične događaje.

Dopušteno gostoprimstvo je ono koje ispunjava uvjete za dopuštene darove kako je gore navedeno, a uz to:

- Dostupno je u istom obliku svim sudionicima događaja.
- primjerenog je karaktera.
- Nije ekskluzivno.
- U pravilu, predstavlja razuman dio programa profesionalnog ili poslovnog sastanka (ne više od jedne desetine vremena programa) i
- Unaprijed ih je odobrio nadređeni.

Mobil Leasing d.o.o. vodi evidenciju o svim danim i primljenim darovima i gostoprimstvima koji po svojoj vrijednosti premašuju uobičajene male darove i uobičajeno gostoprimstvo koji su dio redovnih poslovnih kontakata. Uspostavljen je i interni postupak za odobravanje darova i gostoprimstava velike vrijednosti, za koji je potrebna suglasnost funkcije usklađenosti.

Kršenja Politike

Svakog kršenje ove Politike razmatrat će se u skladu s internim aktima kojima se uređuje postupanje u slučaju takvih kršenja i njihovo sankcioniranje. Korupcija predstavlja kazneno djelo (odnosno nekoliko različitih kaznenih djela, ovisno o konkretnom obliku korupcije), a posljedice su često dalekosežne i mogu uključivati sankcije u obliku značajnih novčanih kazni, uvrštavanja na crnu listu međunarodnih organizacija, zatvorske kazne za pojedince i sankcioniranje pravnih osoba. Dodatno, Mobil Leasing d.o.o. može pretrpjeti značajnu štetu zbog gubitka ugleda (sumnje u njegov integritet i društvenu odgovornost).

Mobil Leasing d.o.o. usvojio je politiku nulte tolerancije prema svim koruptivnim praksama. Čak i manji postupci ove vrste narušavaju vladavinu prava i stvaraju prilike za još ozbiljnija kršenja. Stoga Mobil Leasing d.o.o. svako kršenje ove Politike (osobito ono počinjeno s namjerom ili krajnjom nepažnjom) smatra osobito teškom povredom obveza zaposlenika, koje za posljedicu može imati prestanak radnog odnosa i podnošenje kaznene prijave protiv dotične osobe.